

forbrukereuropa.no

Kjøp av bil i Europa

Generell informasjon:

Stadig flere nordmenn kjøper bil i utlandet. I denne brosjyren finner du generell informasjon om hva du bør huske på, for å gjøre et tryggest mulig kjøp.

På de neste sidene finner du blant annet informasjon om:

- Momsregler ved kjøp av ny eller brukt bil
- Kjøpet, kontrakten og leveringen
- Hjemreise og innførsel til Norge
- Betaling
- Registrering i Norge
- Garanti og reklamasjon

Forbruker Europa anbefaler sterkt at du benytter en forhandler når du kjøper (brukt eller ny) bil i utlandet. Har du kjøpt bil privat, og det oppstår konflikt eller problemer i forhold til selger, har ikke vi mulighet til å hjelpe deg.





Moms

Momsen du betaler når du kjøper (brukt eller ny) bil hos en forhandler i utlandet, får du refundert. Deretter betaler du moms i Norge når bilen innføres til landet.

Undersøk med forhandleren om moms er inkludert i salgsprisen. Husk å fortelle, helt fra starten av, at bilen skal eksporteres til et annet land.

Får å få refundert moms som du har betalt ved bilkjøp i et annet land, må dette avtales skriftlig med bilforhandleren før du inngår kontrakt.

Det er tollverdien på bilen som utgjør beregningsgrunnlaget for moms og engangsavgift. Denne kan du selv regne ut ved hjelp av en kalkulator som du finner på toll.no.

Hvis bilen du har kjøpt skal registreres i Norge, skal den fortolles rett etter at du tar den inn i landet. Så skal det beregnes og betales en engangsavgift hos Tollvesenet, før bilen kan registreres. Dette finner du mer informasjon om på hjemmesidene til Statens Vegvesen (www.vegvesen.no) og hos Tollvesenet (www.toll.no).

Før bilen kan brukes i Norge, må den godkjennes og registreres på en av Statens Vegvesen sine trafikkstasjoner.

Kjøpet

Modell

Når du leter etter bil og sammenlikner priser i forskjellige land, er det viktig å huske at modell- og typebetegnelsen kan variere. Noen ganger er det store forskjeller, for eksempel knyttet til hvor mye ekstrautstyr som er inkludert, andre ganger er forskjellene små.

Pris

Når du beregner totalprisen på en bil som du har lyst å kjøpe, må regnestykket inkludere salgsprisen minus moms i kjøpslandet, pluss moms og avgifter som du må betale i Norge. I tillegg kan det lønne seg å regne på kostnadene til reise og transport som påløper når du skal hente bilen i utlandet.

Moms og avgifter som skal betales i Norge, kan du selv regne ut på Tollvesenet sine hjemmesider, www.toll.no.

Enda noe du bør ta med i beregningen er verdien av de garantiene og avtalene som ofte følger med når du kjøper bil i Norge. Undersøk også hva det vil koste å rette eventuelle feil eller mangler ved bilen.

Når du inngår avtalen i kjøpslandet, bør du forsikre deg om at garantien gjelder i Norge.

Nyttig informasjon

EU-kommisjonen publiserer en prislister over nye biler som oppdateres hvert halvår. Denne listen er tilgjengelig på:

http://ec.europa.eu/comm/competition/car_sector/price_diffs/archives.html.

EU-kommisjonens anbefaling av forbrukeropplysningstjeneste om bil i de enkelte land finner du på

http://ec.europa.eu/comm/competition/car_sector/car_hotlines_en.html

Hvem bør du (ikke) kjøpe av?

Forbruker Europa kan bare hjelpe deg hvis du kjøper bil av en forhandler. Da kan en eventuell tvist løses i en nemnd, og i denne prosessen kan vi bistå.

Hvis du kjøper bil av en privatperson, gjelder ikke de lover og regler som regulerer et såkalt forbrukerforhold.

Hvis du benytter en agent eller et annet mellomledd i forbindelse med kjøpet, har du i realiteten to kontrakter å forholde deg til: Den du har med agenten og den som agenten gjør med selgeren av bilen på dine vegne. Pass på at oppdraget du har gitt til agenten reflekteres i kontrakten med den utenlandske bilselgeren. Hvis agenten holder seg innenfor den fullmakten dere har blitt enige om, er du som oppdragsgiver umiddelbart bundet når agenten skriver under på salgskontrakten.

Kontrakten

Du bør alltid skrive kontrakt. Vanligvis vil en forhandler ha en standardkontrakt klar, som du kan undertegne. Før du gjør det, er det viktig å lese den nøye. Du bør også be om å få selgerens løfter og opplysninger om bilen nedfelt i kontrakten før dere undertegner. Dette er informasjon som du for eksempel har fått på e-post eller i samtale med selgeren før dere har inngått avtalen.

Pass på at all relevant informasjon om bilen er tatt med i kontrakten:

- Selgerens navn og adresse
- All informasjon om bilen fra vognkortet (merke, type, årsmodell)
- Kilometerstand
- Prisen med og uten moms
- Leveringstid, -sted og måten leveringen skal skje på

Husk at det er straffbart å oppgi kunstig lav pris i kontrakten, for slik å redusere den norske momsen.

Når kontrakten er underskrevet, har du ingen angrerett eller mulighet til å (re)forhandle.

Betaling

Avtal betalingsmåte med selger på forhånd. Ikke glem kvittering. Den fungerer som bevis hvis du ønsker å reklamere på kjøpet. Vi fraråder kontante oppgjør.

Bankoverføring

Avtal med din bank om overføring til forhandler på et tidspunkt du selv velger før avreise. Når du skal overføre penger til næringsdrivende i utlandet, må du ha med BIC- og IBAN/Swift-kode som identifiserer hvilken bankkonto og bank overføringen skal til i utlandet. Det er viktig at du får denne av selger. Din bank kan fakse over en bekreftelse på overføring til selger når avtalen skal fullbyrdes. Slik unngår du å måtte betale før du har sett bilen, og før du forsikrer deg om at den blir levert i samsvar med kontraktsvilkårene.

Netthandel (auksjon)

Hvis du kjøper bilen over nettet, anbefaler vi at du betaler via et såkalt Escrow-firma som du selv velger og tar kontakt med. Du bør alltid bruke et firma som oppgir fysisk adresse, og som du kan nå på et telefonnummer. Ring eller send dem et brev for å forsikre deg om at de virkelig eksisterer. Du kan også sjekke det firmaet du velger med utstederne av kontrollmerker som «Verisign» eller «Trust-e».



Kjøp over internett

Næringsdrivende og private selgere legger ofte ut fristende tilbud på nettet, som det er lett å la seg lure av. Her er noen grunnleggende råd som hjelper deg å handle trygt på nettet.

- Forsikre deg om at all informasjon om selgerens identitet kommer frem på sidene (navnet på selskapet eller selgeren, selskaps adresse og fysiske lokalisering, telefonnummer osv). Bruk andre kilder på nettet, for eksempel Forbruker Europa og våre søsterorganisasjoner i andre land, til å lete frem mer informasjon.
- Undersøk om du finner de alminnelige kjøpsvilkårene som gjelder på hjemmesiden. Gjør deg også kjent med hvilke regler som gjelder for kjøpet, og ta kontakt med Forbruker Europa hvis du har spørsmål.
- Hvis du aksepterer et bestemt tilbud på hjemmesiden, bør du sørge for at vilkårene blir spesifisert i selve avtalen, ikke bare i e-postkorrespondansen med selgeren.
- Ikke betal forskudd før du har sett bilen.
- Kopier og ta vare på all dokumentasjon som kan være nyttig hvis det oppstår en tvist. Dette kan for eksempel være bestillingsbevis, kvittering, de generelle kjøpsvilkårene og all skriftlig korrespondanse.

Mer informasjon om betaling på Internett finner du på www.forbrukereuropa.no.

Leveringen

Ved levering og henting av bilen, er det en del dokumenter du må passe på at du får med deg. Når du kjøper bil i Europa skal disse originale dokumentene følge med:

- Samsvarssertifikat eller typegodkjenning (EU-Betriebserlaubnis/ Le Certificate de conformité communautaire)
- Vognkort (Fahrzeugbrief/Carte grise)
- Pantattest eller attest for tidligere registreringer (Abmeldebescheinigung/Attestation de levée des sceaux). Liste over registreringskontor finnes på www.forbrukereuropa.no. Attesten er kun bevis for at bilen ikke er registrert i salgslandet og påhviler kjøpers risiko.
- Forhandlerens navn og adresse
- Service- og garantihefte





Hjemreise med bilen

Midlertidig skilting i landet der du har kjøpt bilen gir deg ikke rett til å kjøre i noen andre EU-land eller i Norge.

Eksportskilt

Såkalte eksportskilt utstedes i situasjoner der noen har kjøpt en bil i ett land, for å eksportere den til et annet. For å frakte den nye bilen din hjem, trenger du et sett slike skilt.

Bestillingstiden og varigheten på disse skiltene varierer fra land til land. Dette bør du undersøke med registreringsmyndigheten i salgslandet før du kjøper bilen. På www.forbrukereuropa.no finner du en liste over de forskjellige lands registreringsmyndigheter.

En måte å skaffe disse skiltene på, kan være å avtale at dette er selgers jobb. På den måten unngår du språkbarrierer og sikrer at skiltene er klare når du skal hente bilen. Hvis du avtaler en slik ordning, må dette være skrevet i kontrakten.

Forsikring

Før du tar bilen med hjem til Norge, må du forsikre den i samsvar med reglene i bilbransjeloven. I noen land kan du tegne den nødvendige forsikringen gjennom registreringsmyndighetene som utsteder de midlertidige skiltene.

Ikke nøl med å stille spørsmål om forsikringsvilkårene. Spesielt viktig er det å undersøke forsikringens dekningsområde. I mange tilfeller er forsikringen bare en garanti for sivilt ansvar, i forbindelse med personskader. Derfor bør du også kontakte ditt norske forsikringselskap på forhånd, og be om råd knyttet til vilkår og tegning av denne typen forsikring, før du gjennomfører kjøpet og hjemreisen.



Registrering i Norge

Når du har tatt bilen med hjem til Norge, skal du først ta kontakt med Tollvesenet, deretter Statens vegvesen. Du finner mer informasjon om punktene nedenfor på www.toll.no og www.vegvesen.no.

- Når du kommer til Norge, skal du kjøre på rød sone på en betjent tollstasjon, og melde bilens ankomst til landet.
- Dagsprøvekjennermerker må kjøpes på forhånd ved en av Statens vegvesens trafikkstasjoner.
- Et transittdokument gir deg mellom en og tre dagers frist for å sende melding til Tollvesenets bestemmelsestollsted.
- For å registrere bilen hos Tollvesenet trenger du det originale, utenlandske registreringsdokumentet, transitteringsdokumentet, faktura eller kjøpskontrakt, dokumentasjon av utgifter som er påløpt på bilen før grensepassering til Norge (for eksempel forsikring) og eventuelt Samsvarssertifikat (COC). Avgiften skal være betalt før bilen kan registreres.
- Når avgiften er betalt, attesterer Tollvesenet på registreringskortet som du så tar med deg til en trafikkstasjon.
- Bilen skal godkjennes og registreres hos en av Statens vegvesen sine trafikkstasjoner før den kan tas i bruk.
- Ved trafikkstasjonen skal bilen registreres. Du må benytte blankett NA-0221 som du får hos Tollvesenet. Ved registrering må du ta med fullmaktsbevis, original kvittering for betalt årsavgift, eventuell teknisk godkjenning og tidligere vognkort.

Periodisk kontroll

En bruktimportert bil vil ikke bli innkalt til periodisk kontroll i de første 12 månedene etter registrering.

Husk å få bilen teknisk godkjent og at du oppfyller kravet til identitetskontroll. Sjekk www.vegvesen.no for mer informasjon.



Forskjellen mellom garanti og reklamasjonsrett

En **garanti** er en avtale mellom deg som bileier og produsenten eller forhandleren av bilen. En garanti skal gi rettigheter utover reklamasjonsretten du har i kraft av forbrukerkjøpsretten. Det er ikke obligatorisk for en produsent å gi garanti.

Forskjellige garantier dekker forskjellige forhold. En garanti fra produsenten og en garanti for hovedimportøren/forhandleren, har ulik lengde og dekker ulike typer feil eller mangler. Undersøk om garantien fra produsenten følger med når du kjøper bruktbil.

Reklamasjonsreglene for bil finner du i EU-direktiv 1999/44. Du må reklamere innen to år fra kjøp av ny bil hos en næringsdrivende forhandler. Undersøk om nasjonal lovgivning i kjøpslandet gir deg rettigheter utover dette, for eksempel lengre reklamasjonsfrist.

Noen land har reklamasjonsfrist på ett år når du kjøper bruktbil fra en forhandler. Reklamasjonsreglene gir kjøperen rett til å reklamere på feil og mangler som fantes på bilen på kjøpstidspunktet.

Informasjon om dine rettigheter ved feil og mangler finner du på www.forbrukereuropa.no.

Ikke reparer bilen på et norsk verksted eller hos en norsk forhandler før selgeren er varslet om problemet. Send informasjon i et rekommandert brev og understrek at det er selgers ansvar å komme med forslag til en løsning.





Mer informasjon

- www.forbrukereuropa.no
- www.europa.eu.int
- www.vegvesen.no
- www.toll.no
- www.naf.no
- Fin-net

Solvit

Har du problemer med toll eller registrering, kan du kontakte SOLVIT. Gjennom SOLVIT er det etablert et effektivt system med felles rutiner for hvordan myndighetene i de enkelte EØS-land kan ta opp et problem på vegne av en bedrift eller en privatperson.

Solvit, Nærings- og handelsdepartementet, Postboks 8014 Dep,
0030 OSLO

E-post: solvit-norway@nhd.dep.no

Hjemmeside: <http://www.odin.dep.no/nhd>

Kontakt Forbruker Europa

Oppstår det en tvist, kan du kontakte Forbruker Europa.

Telefon 23 400 500 eller epost post@forbrukereuropa.no

Postadresse: Postboks 4594 Nydalen, 0404 Oslo.



Kontaktinformasjon

Forbruker Europa

Postboks 4594 Nydalen, 0404 Oslo

Rolf Wickstrøms vei 15, Oslo

Tel: 23 40 05 00

Fax: 23 40 05 01

E-post: post@forbrukereuropa.no

www.forbrukereuropa.no